

Doctor
Gabriel Darío Serna
Ciudad

Por medio de la presente nos permitimos informar que el proceso contractual con la Empresa social del estado Hospital Agustín Codazzi - Cesar y nuestra universidad culminó el día sábado 29 de Marzo del presente año, dando estricto cumplimiento al cronograma pactado y a cada una de las cláusulas allí expuestas. Por tanto cualquier información frente al proceso con la E.S.E.

Sin embargo la Universidad da respuesta a la solicitud realizada por usted, aclarando lo requerido frente al proceso de selección.

RESPUESTA:

Bucaramanga, Abril 1 de 2008

Doctor
GABRIEL DARIO SERNA GOMEZ
Aspirantes proceso de Selección
Empresa Social del Estado Hospital Agustín Codazzi
Agustín Codazzi – cesar.

Ref.: Respuesta a reclamación fechada el 31 de Marzo De 2008.

A continuación pasamos a dar respuesta a las solicitudes planteadas por usted en la comunicación recibida en la fecha de referencia.

1. Solicito recalificación de las pruebas presentadas por mí, en especial de las pruebas de conocimientos.
2. Solicito copia de la misma, al igual que las de los 4 aspirantes que fueron seleccionados
3. Solicitud de criterios objetivos establecidos por la universidad para calificar los diferentes componentes evaluados.

Respuesta a la primera solicitud:

Revisados con el mayor de los detenimientos todas las pruebas presentadas por usted y su hoja de vida, ratificamos la valoración presentada inicialmente y describimos los criterios de evaluación por cada prueba:

1. CALIFICACION total de las pruebas y las hojas de vida deben dar el 100% así:

PRUEBA	PONDERACION
Valoración de Antecedentes	20%
Prueba de conocimientos	65%
Prueba de aptitudes	10%
Entrevista	5%
TOTAL	100%

Criterios de la evaluación de la prueba de conocimientos:

1. la prueba de conocimientos tiene una valoración del 65%
2. la prueba consta de 25 preguntas cuyo valor individual es de 2.6%
3. la prueba desarrollada por usted, obtuvo 10 preguntas correctas y 15 preguntas incorrectas.
4. Valoración de la prueba de conocimientos: 26%

Criterios de la Evaluación de la prueba de aptitudes. 10%

El instrumento psicológico mide cinco áreas de valores, a saber:

1- Área Intelectual, cuya Función es el Pensar, y según la cual el valor primordial es la Verdad.

2- Área Física, donde la función destacada es el Actuar y el valor principal es la Rectitud.

3- Área Emocional, donde priman la Función Tener Paz y el valor Paz.

4- Área Afectiva, tiene por Función Relacionarse y donde se destaca el valor Amor.

5- Área Ética-Espiritual, cuya Función es Ser y el valor que se destaca es la No violencia.

De acuerdo a lo anterior usted obtuvo:

ÁREA	ESCALA	PONDERACIÓN
Área intelectual	Cumple	0
Área física	Cumple	2
Área Emocional	No cumple	2
Área Afectiva	Cumple	2
Área Ética – Espiritual	Cumple	2
TOTAL OBTENIDO		8%

Criterio de Evaluación de la entrevista 5%

Se tiene en cuenta los siguientes elementos ponderativos:

1. Trabajo en Equipo
2. Planeación
3. Adaptabilidad
4. Comunicación
5. Liderazgo
6. Autocontrol
7. Desempeño

PONDERACION	ESCALA VALORATIVA
1	Deficiente
2	Regular
3	Aceptable
4	Bueno
5	Excelente

Se sumó la valoración asignada por cada miembro del equipo evaluador y se multiplica por el 5%

De acuerdo a su desempeño durante el proceso de entrevista, usted obtuvo el 4.26%

Por tanto la sumatoria de todas las pruebas mas la hoja de vida fue de 56.69%

Respuesta a la segunda solicitud.

La Universidad entrega a la Empresa Social del Estado Hospital Agustín Codazzi de Agustín Codazzi – Cesar, Un informe donde aparece cada una de las actividades desarrolladas, la entrega formal de todas las pruebas realizadas, y la metodología propuesta, las evaluaciones y los criterios de evaluación. Las cuales quedan bajo la responsabilidad de la Empresa Social del Estado.

Respuesta a la tercera solicitud.

Los criterios fueron anunciados en la respuesta de la primera solicitud quedando claramente especificado los mismos y su desempeño como aspirante dentro de cada una de las pruebas.

Sin embargo especificamos lo siguiente:

La prueba de conocimientos se elabora pensando en la metodología utilizada corresponde al sistema general de verificación de la calidad en la educación superior ECAES, en la cual se procura que de las opciones presentadas, la más pertinente genere el resultado correcto.

Se resalta que dentro de la prueba de conocimientos estaban los criterios necesarios para el proceso de selección de un gerente.

- a. Conocimientos en el sistema de seguridad social
- b. Conocimientos en Habilidades Gerenciales
- c. Conocimientos administrativos
- d. Conocimientos en manejo de personal de salud y su desempeño por áreas.

La prueba de aptitudes es un instrumento psicológico sistematizado que le ofrece la oportunidad de predecir la escala de valores de los empleados y de los candidatos a formar parte de una organización.

El instrumento psicológico mide cinco áreas de valores, a saber:

1- Área Intelectual, cuya Función es el Pensar, y según la cual el valor primordial es la Verdad.

2- Área Física, donde la función destacada es el Actuar y el valor principal es la Rectitud.

3- Área Emocional, donde priman la Función Tener Paz y el valor Paz.

4- Área Afectiva, tiene por Función Relacionarse y donde se destaca el valor Amor.

5- Área Ética-Espiritual, cuya Función es Ser y el valor que se destaca es la No violencia.

De acuerdo a lo anterior usted obtuvo: 8%

La entrevista: se escogió para este proceso la técnica grupal, es una técnica que consiste en exponer a un grupo de personas La entrevista semi estructurada. Es una entrevista que sigue un esquema semejante al de la entrevista individual. Sin embargo, el entrevistado no es un individuo, sino un grupo de personas, seleccionadas por ser representativas de algún segmento importante de la organización, en este caso aspirantes al cargo de gerente de la E.S.E Agustín Codazzi del Cesar.

La característica definitoria de la entrevista grupal es que en ella las preguntas Constituyen temas que no se encuentran dirigidos a una persona particular, sino que son planteados al grupo, esperando que sea éste el que reaccione a ellos. Se produce, en consecuencia, una dinámica grupal de respuesta, que permite obtener respuestas disímiles, complementarias, al problema planteado.

La entrevista grupal, permitió valorar el desempeño de los aspirantes de manera individual teniendo en cuenta los siguientes criterios:

1. Trabajo en equipo
2. Planeacion
3. Adaptabilidad
4. Comunicación
5. Liderazgo
6. Autocontrol
7. Desempeño

Estos siete criterios fueron dados a conocer a los aspirantes explicando el proceso de entrevista así como se les entrego el protocolo de entrevista, donde estaba claramente especificado los criterios. Se escogieron estos, porque dentro de la denotación del perfil gerencial estos criterios son importantes a la hora de tener al frente al directivo y su empresa.

1. **TRABAJO EN EQUIPO:** Trabajo en equipo implica un grupo de personas trabajando de manera coordinada en la ejecución de un proyecto. El equipo responde del resultado final y no cada uno de sus miembros de forma independiente.
2. **PLANEACION:** Etapa en la que se desarrollan actividades relacionadas con la definición de objetivos, metas, métodos, tareas, tiempos, estándares (formas deseables en como debe darse el proceso), instrumentos, indicadores (formas de medición posterior de los resultados).

3. **ADAPTABILIDAD:** agente cognitivo que es capaz de controlar sus aptitudes y comportamientos de acuerdo al rol que asuma en un contexto.
4. **COMUNICACIÓN:** comunicación es un fenómeno inherente a la relación grupal de los seres vivos por medio del cual éstos obtienen información acerca de SITUACIONES e intereses.
5. **LIDERAZGO:** cualidad que posee una persona o un grupo de personas, con capacidad, conocimientos y experiencia para dirigir a los demás.
6. **AUTOCONTROL:** Capacidad de controlarse uno mismo.
7. **DESEMPEÑO:** la calidad con que deben lograrse; los objetivos propuestos, las evidencias de que fueron obtenidos; el campo de aplicación; y los conocimientos requeridos. Estos son los componentes de la norma de competencia.

Respaldo: el respaldo de valoración de cada una de las pruebas fue asistido por los profesionales:

Integrante Comité evaluador	Profesión	Educación Superior
Doctor Luís Ardila Gómez	Administrador de Empresas	Especialista en Habilidades Gerenciales Especialista en Docencia Universitaria Especialista en Alta Gerencia
Doctora Maria del Pilar Jaime Cuadros	Economista	Especialista en Desarrollo Regional Especialista en Docencia Universitaria Candidata a Magíster en pedagogía
Doctora Lady Johanna Pereira Moreno	Psicóloga	Especialista en Docencia Universitaria Especialista en Gerencia de la Salud Ocupacional Candidata a Magíster en Pedagogía

Esperamos que la respuesta cumpla lo solicitado por usted.

Cordialmente

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
EQUIPO EVALUADOR.